

## **GARANTIA LIMITADA PARA EL INVERSOR MARCA TURBO ENERGY**

### **Garantía de producto limitada por cinco (5) años**

Con sujeción a las exclusiones expuestas a continuación, Turbo Energy, S.L. ("Turbo Energy") **garantiza por un periodo de 5 años**, a contar desde la fecha de entrega al primer comprador ("Comprador") que el **HYBRID INVERTER SERIES (HIS5000/48 & HIS3600/48)** ("Equipo") se encuentra libre de cualquier defecto en sus materiales o en su fabricación que impidan su normal funcionamiento en condiciones correctas de utilización, instalación y mantenimiento.

Turbo Energy garantiza que el Equipo conservará su integridad mecánica y estabilidad de acuerdo con los métodos operativos descritos en nuestras instrucciones de instalación. Cualesquiera daños provocados por desgaste, instalación inadecuada, animales o errores humanos no quedarán cubiertos por esta garantía.

Las reclamaciones que se efectúen con cargo a esta garantía solo podrán ser aceptadas en caso de que el Comprador evidencia que el mal funcionamiento o inadecuación del Equipo traen causas de defectos de los materiales o de fabricación en condiciones de funcionamiento normal, instalación uso y demás condiciones de servicio especificadas en la documentación del Equipo.

Si el Equipo incumpliese las condiciones de esta garantía, Turbo Energy podrá optar, a su discreción, entre reparar o reemplazar el Equipo o bien abonar el valor residual del mercado del Equipo como compensación.

### ***Exclusiones y Limitaciones de la Garantía***

Estarán exentos de los derechos de garantía aquí establecidos los daños y fallos de funcionamiento o de servicio del Equipo que tengan su origen en:

- Accidentes o uso negligente, impropio o inadecuado. No respetar las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento establecidas en el Manual del Equipo.
- Modificaciones, instalaciones o empleos erróneos.
- Daños por inundaciones, plagas, terremotos, condiciones climáticas extraordinarias, acciones de terceras partes o cualesquiera otras razones ajenas a las condiciones normales de funcionamiento del Equipo y que sean ajenas al control de Turbo Energy.

- Si se produce una avería originada por un componente no suministrado Turbo Energy.
- Modificaciones, instalaciones o empleos erróneos.
- Daños producidos por anomalías eléctricas no originadas por el Equipo.

No serán considerados como defectos con derecho a reclamación de garantía, los aspectos relacionados con la estética del Equipo, salvo que representen una merma en su funcionamiento o en las prestaciones especificadas en los folletos técnicos o comerciales del mismo.

Los derechos de garantía aquí establecidos no cubren los costes de transporte del Equipo defectuoso, derivados de la devolución a Turbo Energy y de su posterior reposición al Comprador. No cubre, así mismo, los costes de intervención derivados del desmontaje del Equipo defectuoso ni los de la reinstalación posterior de los mismos.

Turbo Energy se reserva el derecho de suministro de un modelo diferente del Equipo de similares características para atender las reclamaciones aceptadas de garantía, en concepto de sustitución, en caso de que el modelo original hubiera dejado de fabricarse.

### ***Proceso de aplicación de la garantía***

Si el Comprador considerase que tiene derecho a una reclamación con cargo a la garantía limitada anteriormente descrita, éste deberá cumplir con el proceso de autorización de devolución que se describe a continuación.

Se deberá enviar la citada reclamación incluyendo además de la cantidad reclamada, número de serie, facturas de compra y demás evidencias escritas, dentro del periodo de garantía indicado anteriormente a la siguiente dirección:

Turbo Energy, S.L.  
Plaza de América 2- 4B – 46.004 Valencia.  
Tel: 960 450 026  
E-mail: [info@turbo-e.com](mailto:info@turbo-e.com)

Dicha notificación deberá adjuntar documentación acreditativa de la fecha de recepción del Equipo objeto de la reclamación y el fundamento de la reclamación del Comprador.

Una vez recibida la citada reclamación escrita, Turbo Energy podrá solicitar comprobaciones del daño reclamado por parte del Comprador. Si Turbo Energy verificase que, a su juicio, el Equipo no cumple con las garantías limitadas anteriormente enunciadas, Turbo Energy compensará mediante las siguientes

alternativas (elegidas a su discreción): reparación o sustitución del Equipo o bien ofrecimiento del valor residual del mercado del Equipo.

Cualquier reparación o sustitución del Equipo no incrementará el periodo de garantía.

La propiedad del Equipo que haya sido sustituido será transmitida a Turbo Energy.

Los gastos derivados del transporte, retirada, instalación o reinstalación serán a cargo del Comprador.

### ***Limitación de responsabilidad***

Turbo Energy niega y no asume cualquier tipo de responsabilidad, por cualquier daño o lesión producidos a personas o bienes, o cualquier pérdida o daño producido por cualquier causa que guarde relación con cualquiera de sus Equipos o su uso. Bajo ninguna circunstancia Turbo Energy será responsable frente al Comprador, o frente a cualquier tercero que reclame a través del Comprador, por cualquier pérdida de beneficios, lucro cesante, pérdida en el aprovechamiento o pérdida de actividad, o cualesquiera daños incidentales, consecuenciales o especiales de cualquier tipo, derivados o relacionados con el Equipo, incluso si Turbo Energy hubiese tenido conocimiento o indicios de la posibilidad de que esos daños se produjeran.

La responsabilidad civil máxima de Turbo Energy por daños o cualquier otra causa en caso de reclamación por producto defectuoso estará en todo caso limitada al precio abonado a Turbo Energy por el Equipo.

### ***Jurisdicción y Ley Aplicable***

Todas las reclamaciones o disputas que se deriven de, o se encuentren relacionadas con, la precedente garantía, estarán sujetas a la ley Española y la jurisdicción aplicable será exclusivamente la de los tribunales de Valencia, España.



**TURBO ENERGY S.L.**

CIF: B98569619

Plaza de América 2, 4º B - 46004 Valencia