



Garantía del fabricante de SMA

Válida exclusivamente para estos productos: Sunny Boy, Windy Boy, Windy Boy Protection Box, Sunny Mini Central, Sunny Multigate, Sunny Tripower, Windy Tripower, Sunny Beam, Sunny WebBox, Sunny Matrix, Sunny SensorBox, Power Reducer Box, PV Offset Box, Cluster Controller, Sunny Home Manager, FLX, MLX 60, SMA Inverter Manager, SMA DC-Combiner.

Esta garantía no afecta a la garantía legal obligatoria de 24 meses a partir de la entrega del equipo por parte del vendedor.

Los equipos del tipo arriba indicado incluyen una garantía del fabricante de SMA de 5 años a partir de la fecha de compra.

El Fuel Save Controller y el Sunny View incluyen una garantía del fabricante de SMA de 2 años a partir de la fecha de compra.

El Sunny Boy Storage incluye una garantía del fabricante de SMA de 5 años a partir de la fecha de compra o de 10 años si se ha registrado en www.sunnyportal.com o en www.sunnyplaces.com en un plazo de 30 días. La garantía del fabricante extendida en 5 años solo es válida mientras su planta fotovoltaica esté registrada en Sunny Portal o en Sunny Places.

La garantía del fabricante de SMA cubre los gastos de reparación y piezas de recambio durante el plazo convenido, a partir de la fecha de compra y de acuerdo con las condiciones especificadas a continuación. Esto no incluye una garantía de durabilidad.

Condiciones de la garantía

Si dentro del plazo de garantía del fabricante de SMA convenido el equipo presentase un defecto, SMA podrá, siempre y cuando esto no resulte imposible o desproporcionado:

- reparar el equipo en SMA
- arreglado in situ, o
- cambiado por uno equivalente en cuanto a tipo y años.

En este último caso, el derecho de garantía restante se transferirá al equipo de recambio y quedará documentado en SMA.

Se considerará desproporcionada, en especial, cualquier medida que suponga gastos para SMA que resulten intolerables:

- considerando el valor que tendría el equipo si este no presentase ningún defecto,
- teniendo en cuenta la importancia del defecto, así como
- después de ponderar las posibilidades alternativas de solucionar el problema a las que se podría recurrir sin causar molestias considerables a los clientes de SMA.

La garantía del fabricante cubre los gastos que SMA tenga que realizar en concepto de trabajo y material para restablecer el funcionamiento óptimo del equipo (bien sea en su fábrica o con técnicos de SMA in situ). El resto de gastos como por ejemplo: los gastos de envío, viaje y estancia de los técnicos de SMA, ocasionados durante las reparaciones in situ, o los de los empleados del cliente, no están incluidos en la garantía del fabricante.

Si personas naturales y residentes en un país de la UE, Australia, Chile, India, Israel, Sudáfrica, Corea del Sur, Croacia, Nueva Zelanda, Noruega, Suiza, Tailandia y los Emiratos Árabes Unidos instalan equipos para su uso privado, la garantía del fabricante incluye los gastos de envío o los de viaje y estancia del personal de servicio en caso de reparaciones in situ. A excepción de territorios insulares y de ultramar de los países arriba mencionados.

La sustitución de los Sunny Boy 240 y Sunny Multigate se lleva a cabo solo y exclusivamente mediante el envío de equipos de recambio. En este caso no estará a su disposición el personal del servicio técnico de SMA para reparaciones in situ.

Para poder determinar sus derechos de garantía comercial, rogamos que presente una copia de la factura de compra o del certificado de garantía (y el comprobante de la extensión de la garantía, en caso de haberla adquirido). La placa de características del equipo tiene que ser perfectamente legible. En caso contrario SMA podrá negarse a prestar el servicio de garantía.

Comunique un equipo averiado con una descripción del error detallada y el código de error exacto llamando al Servicio Técnico de SMA. Si su caso requiere la sustitución del equipo, por lo general se le enviará un equipo de recambio equivalente debidamente embalado en el plazo de dos días laborables. Envíe el equipo averiado a SMA en este embalaje de transporte. Todos los servicios de garantía solo serán gratuitos si el procedimiento se ha acordado previamente con SMA.

Alcance de la garantía del fabricante

La garantía del fabricante no cubre daños a causa de:

- Daños de transporte
- Instalación o puesta en marcha defectuosas
- No observación de las instrucciones de uso, de instalación y de las prescripciones de mantenimiento
- Intervenciones, modificaciones o intentos de reparación
- Uso incorrecto u operación indebida
- Ventilación del equipo insuficiente
- No observación de las normas de seguridad vigentes (VDE, entre otros),
- Fuerza mayor (como rayos, sobretensión, temporal o fuego)

Tampoco cubre imperfecciones estéticas que no perjudican la inyección de energía.

La garantía del fabricante no cubre derechos fuera de los mencionados en las condiciones de garantía, en particular derechos de indemnización por daños causados directa o indirectamente por el equipo averiado, de los costes o pérdida de beneficios causados por el montaje o desmontaje del equipo, siempre que estos no sean legalmente exigibles a SMA. En caso de tales reclamaciones póngase en contacto con el vendedor del equipo. Lo anteriormente mencionado no afecta a posibles derechos reclamables según la Ley sobre productos defectuosos.

Todas las reclamaciones de la presente garantía o relacionadas con esta se rigen por la legislación alemana. La jurisdicción exclusiva para todas las disputas que surjan sobre la garantía o en relación a esta es la de Kassel.

**Para obtener más información, visite el área dedicada al servicio técnico en:
www.SMA-Solar.com.**