

## Certificado de Garantía

Porque la satisfacción del cliente es nuestro principal objetivo, los productos fabricados o distribuidos por Digital Electric, se benefician de una atención muy particular a lo largo de todo el proceso y de un control de calidad reforzado.

La garantía se aplica a todos los productos Digital Electric.

### Abarca :

- ∞ cualquier fallo debido a un defecto de diseño, materiales o fabricación,
- ∞ sustitución por un producto nuevo o reparación gratuita del producto defectuoso.

Salvo condiciones contractuales específicas, todos los productos nuevos tienen una garantía de 24 meses a partir de la fecha de entrega.

### La garantía no cubre los fallos derivados de :

- ∞ mantenimiento que no se ajuste a las instrucciones de Digital Electric o a las buenas prácticas,
- ∞ condiciones de almacenamiento inadecuadas,
- ∞ incumplimiento de las instrucciones de instalación y/o conexión,
- ∞ fallo debido al desgaste normal del producto, consumibles (por ejemplo, pilas)
- ∞ errores cometidos por el cliente (elección, instalación, ejecución, puesta en marcha, adaptación sin el acuerdo de Digital Electric).

Para un producto integrado en un equipo (Mounted-Cable Box), el periodo de garantía es también de 24 meses a partir de la fecha de fabricación.

Germain MARTINEZ

